**教师资格认定网报常见问题及解决方法**

1、登录时提示“报名流量控制，请耐心等待，稍后再试”怎么办？

答：为保证教师资格申请人报名过程流畅，中国教师资格网暂时对系统同时在线人数做出了一定限制。请广大申请人务必先查看所在省份教师资格认定通知公告，在规定的网报时间段内登录系统进行报名，避免占用在当前时间段报名的申请人资源。感谢您的大力配合！同时，建议申请人选择错峰，不要在网报开始第一天等高峰时间段同时报名。

2、登录时提示账号密码错误，但使用“忘记密码”功能重置密码时提示注册账号信息不一致怎么办？

答：在进行密码重置时请仔细检查您填写的身份证号码、姓名是否与注册时一致，尤其是您的姓名信息。如上述操作仍无法解决问题，请拨打中国教师资格网咨询电话（010-58800171）进行人工处理。

3、国考合格后身份信息（姓名、身份证件号码）发生变化了怎么办？

答：教师资格申请人因身份信息变更，造成中小学教师资格考试合格证明身份信息与本人现身份信息不一致、无法核查到考试成绩的，请在认定过程中选择“非国家统一考试”类型进行认定。在现场确认时携带中小学教师资格考试合格证明、身份证件原件、公安机关出具的身份证件信息变更证明材料进行确认。

4、用户实名注册时手机收不到验证码怎么办？

答：建议寻找到手机信号比较强的位置进行验证码接收或更换其他手机号码重新接收验证码进行注册。注册成功后，可以在“个人信息中心”中将注册成功所用的手机号码再修改回本人的手机号码。

5、普通话水平测试等级证书信息没有核验到怎么办？

答：如果您在中国教师资格网未能核验到普通话水平测试等级证书信息，请在“个人信息中心”的“新增普通话水平测试等级证书信息”中选择“录入证书”，然后自行添加自己的普通话证书信息，并携带相关证书原件进行现场确认。

6、普通话水平测试等级与信息系统中核验到的等级不一致怎么办？

答：请在“个人信息中心”的“新增普通话水平测试等级证书信息”中选择“录入证书”，然后重新输入普通话水平测试等级证书编号，进行重新核验。如重新核验成功，之前核验到的普通话证书信息将以最新核验到的信息为准进行更新。如重新核验后的信息与证书上的信息仍然不一致，请拨打中国教师资格网咨询电话（010-58800171）进行人工核实。

7、国考合格证明信息在报名系统里面没有核验到怎么办？

答：请教师资格申请人仔细检查在中国教师资格网注册用户账号时所使用的姓名、身份证号是否与教师资格考试报名信息一致，特别要注意注册账号的姓名中间是否有空格或其他不明显符号。如果有错误，请及时更正注册信息。如检查无误后还是不能核验到的，请拨打中国教师资格网咨询电话（010-58800171）进行人工核实。

8、学历信息在信息系统里面没有核验到怎么办？

答：如果您在中国教师资格网未能核验到本人学历的，请仔细检查在中国教师资格网注册用户账号时所使用的姓名、身份证号是否与学历证书上信息一致，特别要注意注册账号的姓名中间是否有空格或其他不明显符号。如果有错误，请及时更正注册信息。如检查无误后还是不能核验到的，请在“个人信息中心”的“新增学历证书(即毕业证书)信息”中选择“无法核验的学历”，然后自行添加自己的学历信息，并携带相关证书原件进行现场确认。港澳台地区学历和国外留学学历请选择对应的“学历校验类型”进行操作。

9、学籍信息在信息系统里面没有核验到怎么办？

答：如果您在中国教师资格网教师资格认定报名过程中，未能通过“同步学籍”核验到本人学籍信息的，请仔细检查在中国教师资格网注册用户账号时所使用的姓名、身份证号是否与本人学籍信息一致，特别要注意注册账号的姓名中间是否有空格或其他不明显符号。如果有错误，请及时更正注册信息。如检查无误后还是不能核验到的，请通过“补充数据”功能补充录入个人学籍信息，并携带相关学籍证明材料进行现场确认。

10、申请认定教师资格不用再交《教师资格认定申请表》和《思想品德鉴定表》？

答：为认真贯彻落实党中央、国务院有关部署和《国务院办公厅关于做好证明事项清理工作的通知》（国办发〔2018〕47号）相关要求，进一步减证便民、优化服务，中国教师资格网对报名系统进行了升级改造。从2019年上半年起，申请人申请教师资格所需提交材料有如下重大变化：

一、减少提交纸质材料。申请人在进行教师资格认定时，所需材料凡经中国教师资格网“教师资格管理信息系统”电子信息比对无误的，不再提交纸质材料。目前可进行信息比对的材料包括学历证明、学籍信息、国考合格证明、普通话水平等级测试合格证明。

二、启用新版《教师资格认定申请表》。教师资格认定启用新版申请表，申请人只需要在报名环节如实、准确填报报名信息，并可以预览所填写内容，不再需要在现场确认时提交申请表纸质版。认定机构会在认定通过后，生成带有教师资格证书号码并加盖公章的申请表，并同教师资格证书一起发给申请人。

三、采用《个人承诺书》替代原有《思想品德鉴定表》。申请人在中国教师资格网站首页资料下载栏目或认定报名须知栏目下，下载《个人承诺书》，通过网上报名系统上传本人打印签字的《个人承诺书》（点击下载）照片，系统将自动添加于新版申请表内。

**实名核验问题处理方法**

自2020年4月开始，登录中国教师资格网办理教师资格业务，需要先进行实名核验，核验通过后，才可以办理相应业务。

（1）在哪里进行实名核验？

在中国教师资格网使用已经注册的账号信息登录后，系统会提示：“您还未进行实名核验，需进入个人信息中心”完成实名核验，再办理业务！”。根据系统提示，完成个人信息补充、确认后，点击“个人信息中心”的“实名核验”栏目，完成实名核验。

（2）如何办理实名核验？

首先，进入“个人信息中心”的实名核验页面，请仔细阅读页面右侧的“操作说明”；

然后，检查确认证件类型、证件号码和姓名信息无误，点击信息下面的“实名核验”按钮，出现实名核验确认提交提示；

如果系统提示“恭喜您，已通过实名核验”，说明已经完成实名核验，您可以继续办理其他相关业务。

如果实名核验未通过，系统会跳转到实名核验失败的说明页面“中国教师资格网——实名核验”页面，请仔细阅读该页面内容，按照无法通过实名核验的情况完成相关操作。

（3）实名核验未通过的处理方法

如果您确认进行核验的信息无误，但仍不能通过核验，可能是您的身份信息近期发生过变化，公安系统未及时更新导致。您可以根据系统提示开通网证，更新您的信息，然后再登录中国教师资格网进行实名核验。

您可通过CTID平台（"互联网+"可信身份认证平台）官方应用或通过国家政务服务平台应用两个APP选择其中一个办理网证开通申请。

如果网证开通办理成功，您可登录中国教师资格网再次进行实名核验。

如果网证开通办理失败，您需要按照开通网证失败的处理办法，申请人工审核。

（4）开通网证失败的处理办法

点击实名核验失败后弹出的“中国教师资格网——实名核验”页面下方的“申请人工审核”按钮，进入人工审核页面，按要求上传身份证件照片等材料并提交，等待人工审核通过后再进行后续业务的办理。

人工审核周期较长，仅能保证7个工作日之内给出结论，请对您的业务办理时间进行妥善规划。等待人工审核期间，您不可修改所提交信息，也不可进行实名核验。故提交前请仔细核对。

（5）港澳台申请人实名核验问题

港澳台申请人可以使用港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证或五年有效期台湾居民来往大陆通行证进行账号注册，按要求补充信息后，可以进行实名核验。

如果实名核验失败，需申请人工审核。